

AIRFREIGHT Logistics

WWW.AIRFREIGHTLOGISTICS.COM

THE EVOLUTION OF MESSAGING

HOW **ED**ify
IS BRINGING INDUSTRY
COMMUNICATION TO
THE NEXT LEVEL

FEATURE

**BUILDING
ON HEAVY LIFT
SUCCESS**

LOOKING BACK AT
FREIGHT MILESTONES,
LOOKING FORWARD
TO NEW CHALLENGES

โดย: Greg Jorgensen
เรียบเรียง: Amarat Chaipaboonwong

THE EVOLUTION OF MESSAGING

How EDIfly is Bringing Industry Communication to the Next Level

ในปี 1965 Mr. Gordon Moore วิศวกรซอฟต์แวร์และผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท Intel คาดการณ์ว่าพลังประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์จะเพิ่มขึ้นสองเท่าในทุกๆ สองปี จนถึงปัจจุบันการคาดการณ์ของเขาในตอนนั้นยังคงเป็นความจริงอย่างเห็นได้ชัด และพวกเราส่วนใหญ่ก็พบอุปสรรคที่ขับเคลื่อนด้วยพลังของคอมพิวเตอร์ซึ่งรวมกันแล้วมีมากกว่าพลังที่ใช้ในการนำมนุษย์ขึ้นไปยังบนดวงจันทร์เมื่อ 45 ปีก่อนพลังที่เพิ่มขึ้นของคอมพิวเตอร์นี้เห็นได้ชัดที่สุดในการใช้งานทางด้านโทรคมนาคม ซึ่งทำให้เราได้เห็นถึงความสามารถ และประสิทธิภาพที่ล้ำหน้าของคอมพิวเตอร์ และพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



“ด้วยระบบโทรคมนาคมแบบใหม่
ผู้ใช้งานสามารถจ่ายค่าบริการเพียง
เศษเสี้ยวของค่าบริการตามระบบเก่าเพื่อ
ส่งข้อมูลเป็นพันล้านอักขระ จึงไม่มีเหตุผล
ที่เราจะไม่เปลี่ยนมาใช้ระบบใหม่”

Mr. Ingo Roessler ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพาณิชย์
บริษัท Innovative Software

“ระบบการสื่อสารแบบดั้งเดิมประกอบด้วย ส่วนงานย่อยๆ ที่เรียกว่าข้อความ Type B ซึ่ง ถูกใช้ในการรองรับรายการข้อมูลต่างๆ เช่น การ ปฏิบัติการเที่ยวบิน การสำรองที่นั่งของผู้โดยสาร และการเช็คอิน การสื่อสารข้อมูลการขนส่งสินค้า ไปตราส่งสินค้าทางอากาศ ข้อมูลการบรรทุก สินค้า การบริหารจัดการรายได้ และอื่นๆ แต่ค่า ใช้จ่ายในการใช้งานที่คิดตามปริมาณของข้อมูล ทำให้บริษัทหลายแห่งซึ่งอาจจะต้องการบินทุก ข้อมูล เช่น 15 ชนิดกลับบันทึกได้เพียง 4 ชนิด เพราะไม่สามารถเสียค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตาม จำนวนข้อมูลได้” Mr. Ingo Roessler ประธาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพาณิชย์ บริษัท Innovative Software กล่าว “ผู้ให้บริการระบบข้อความแบบ Type B นี้คิดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารข้อมูลตาม อัตราของข้อความครั้งละล้านตัว ทำให้ในการ ปฏิบัติการเที่ยวบินแต่ละครั้ง เช่น ระหว่างประเทศต่างๆ ในแอฟริกา ผู้ใช้งานอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายหลายร้อยถึงหลายพันเหรียญสหรัฐเพื่อส่ง ข้อมูลที่ประกอบด้วยอัตราเป็นล้านๆ ตัว แต่ ด้วยระบบโทรคมนาคมแบบใหม่ ผู้ใช้งานสามารถ



“เมื่อได้รับการติดตั้งแล้ว ระบบ EDIFly จะทำหน้าที่สอดส่องระบบอื่นๆ ที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น พร้อมกับตรวจสอบข้อความที่ออกจากระบบฯ ทั้งหมด เมื่อระบบฯ สามารถตรวจจับผู้ใช้งานระบบ EDIFly รายอื่น ระบบฯ ก็จะสามารถส่งข้อมูลที่เกี่ยข้องทางอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยข้อความที่ส่งจะได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่มีความละเอียดของการเข้ารหัสที่ระดับ 1,024 บิต พร้อมกับถูกบีบอัดเพื่อย่อขนาดและส่งออกโดยมีลายเซ็นดิจิทัลกำกับ หลังจากที่ได้ส่งข้อมูลแล้ว ผ่านทาง EDIFly ซึ่งสามารถรองรับทั้ง Type B, Type X, EDIFACT และ XML จะมีลายเซ็นดิจิทัลของผู้รับข้อมูลตอบกลับมา และผู้ใช้งานก็จะสามารถทราบได้หลังจากนั้นไม่ว่าว่าการส่ง

"Cargolux เป็นลูกค้ารายแรกที่ได้สัมผัสถึงประโยชน์จากการใช้งานระบบ EDIfly และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในช่วงที่ทดลองใช้งานระบบฯ เป็นเวลหกเดือนในเดือนพฤษภาคม ปี 2011"

Mr. Richard Stokes ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท Innovative Software กล่าว "พวกเขาต้องการให้ระบบดังกล่าวทำงานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาด และระบบฯ ก็สามารถแสดงผลงานได้อย่างยอดเยี่ยม พวกเขาจึงตัดสินใจเซ็นสัญญาใช้ระบบฯ เป็นเวลาสามปี ซึ่งตลอดระยะเวลานี้พวกเขา

“เมื่อใดก็ตามที่เรามีลูกค้าที่เป็นสายการบินสัก 20 ราย โดยที่แต่ละรายมีบริษัทพันธมิตร 10 ถึง 15 บริษัทฯ คุณก็จะเริ่มเห็นจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น และเมื่อจำนวนสายการบินเพิ่มขึ้นเป็น 50 รายแล้ว การใช้งานระบบฯ ของเราก็คงจะเพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล”

Mr. Richard Stokes ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท Innovative Software



เขาจะประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 1.1 ล้านเหรียญสหรัฐ”

หาก Cargolux ทดลองใช้งานระบบแล้วพึงพอใจ สายการบินอื่นๆ ก็น่าจะตามมาขอทดลองใช้งานด้วยในไม่ช้า ซึ่งในบทความที่เผยแพร่ไปเมื่อไม่นานมานี้ของ CNSC ทาง Cargolux ได้กล่าวถึงการใช้งานระบบ EDIfly ว่า “การใช้งานระบบ EDIfly นั้นเป็นเรื่องง่ายมาก เหมือนกับแค่เสียบปลั๊กและใช้งานได้เลย เซิร์ฟเวอร์ของ EDIfly สามารถนำมาใช้งานร่วมกับระบบส่งข้อความได้อย่างง่ายดาย และเริ่มส่งข้อความได้ทันทีเนื่องจากรองรับระบบข้อมูลหลักของ IATA หลังจากที่มีการทดลองใช้ระบบเป็นไปด้วยดี เราก็ได้เริ่มใช้งานระบบอย่างเต็มรูปแบบนับแต่นั้นมา”

“เราสามารถนำระบบมาใช้งานและช่วยให้ลูกค้าลดค่าใช้จ่ายในการส่งผ่านข้อมูลจากประเทศไทยได้”

— บริษัท Bangkok Flight Services (BFS)

จุดขายอย่างหนึ่งที่สำคัญของ EDIfly คือการที่สายการบินที่มีใบอนุญาตใช้งานระบบฯ สามารถเลือกให้ผู้ขายสินค้าและบริษัทพันธมิตรนำระบบเดียวกันไปใช้งานได้ ทำให้เกิดเครือข่ายการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และที่ผ่านมายักษ์ขายสินค้าหลายรายได้บุกเบิกนำระบบนี้มาใช้งานด้วยเช่นกัน “ผมต้องการให้เกิดการใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อที่พอถึงเวลาที่ลูกค้าคนใดคนหนึ่งจากทั้งหมด 43 คนของเรา ดำเนินการขนส่งสินค้า เราสามารถนำระบบมาใช้งานและช่วยให้พวกเขาลดค่าใช้จ่ายในการส่งผ่านข้อมูลจากประเทศไทยได้” Mr. David Ambridge ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายขนส่งสินค้า บริษัท Bangkok Flight Services (BFS) กล่าว เนื่องจากสายการบินเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างผู้ขายสินค้าและ

สายการบิน ข้อดีของระบบ EDIfly ที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายนั้นจะเป็นแรงผลักดันให้สายการบินที่เป็นพันธมิตรกับ BFS ออกรายงานระบบฯ มาใช้งาน

จากมุมมองของ Mr. Ambridge สายการบินที่ไม่สามารถนำระบบ EDIfly มาใช้งานอย่างเต็มที่นั้นจะเสียเปรียบสายการบินที่นำระบบฯ มาใช้งาน “ปัจจุบันทุกๆ การขนส่งสินค้าจะมีการส่งข้อมูลผ่านระบบ SITA ทุกวันมากกว่าแต่ก่อน แต่ยังคงไม่มีสายการบินใดในโลกที่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการส่งข้อมูลนี้ได้ทั้งหมด เราอยู่ในธุรกิจที่มีผลกำไรไม่มากนัก แต่จริงๆ แล้วในภาคอุตสาหกรรมนี้เราสามารถที่จะลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารได้ถึงหลายสิบล้านเหรียญสหรัฐ อย่างไรก็ตามยังคงไม่มีฝ่ายใดดำเนินการใดๆ เพื่อให้เราบรรลุเป้าหมายนี้ได้ ผมคิดว่าหลายคนยังกลัวการเปลี่ยนแปลงและการดำเนินการใดๆ ก็ตามภายในองค์กรที่ซับซ้อน ก่อนที่คุณจะลงทุนใดๆ ก็ตาม เช่นสัก 1 เหรียญสหรัฐ คุณจำเป็นต้องมีรายได้ 10 เหรียญสหรัฐก่อนและนั่นก็ไม่ใช่ว่าเรื่องง่าย วิธีการที่ง่ายที่สุดที่จะสร้างรายได้ก็คือไม่ใช่จ่ายใดๆ เลยตั้งแต่แรก”

A FUTURE OF CONNECTIVITY

นอกจาก Cargolux แล้ว คลังสินค้าและสถานีขนส่งสินค้า Hactl ของ Hong Kong ศูนย์กลางการขนส่งสินค้า ICCS ของ Shenzhen และ LUG บริษัทตัวแทนขนส่งสินค้าของ Frankfurt ก็ได้เริ่มนำระบบ EDIfly มาใช้งานเช่นกัน โดยมีสายการบิน ตัวแทนขนส่งสินค้า และตัวแทนอื่นๆ อีกหลายรายกำลังอยู่ในขั้นตอนทดลองใช้งานระบบฯ อยู่ในปัจจุบัน “เรามองว่าเมื่อจำนวนสายการบินที่ใช้งานระบบฯ เพิ่มขึ้นถึงประมาณ 20 สายการบินแล้ว ถึงตอนนั้นน่าจะเป็นจุดเริ่มต้นให้ผู้คนหันมาใช้งานระบบฯ กันมากขึ้น” Mr. Stokes กล่าว

“Cargolux มีตัวแทน 50 ราย ที่ต้องการเริ่มใช้งานระบบฯ แต่เมื่อใดก็ตามที่เรามีลูกค้าที่เป็นสายการบินสัก 20 ราย โดยที่แต่ละรายมีบริษัทพันธมิตร 10 ถึง 15 บริษัทฯ คุณก็จะเริ่มเห็นจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น และเมื่อจำนวนสายการบินเพิ่มขึ้นเป็น 50 รายแล้ว การใช้งานระบบฯ ของเราก็คงจะเพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล”

ความสามารถในการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับโลก โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากหรือเกิดความยุ่งยากในการพัฒนาจากระบบเดิมถือเป็นแรงกระตุ้นสำคัญให้พันธมิตรรายใหม่ๆ เข้ามาร่วมปฏิบัติงานในเครือข่ายจากการที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมกำลังพัฒนาและเติบโตอย่างรวดเร็วอยู่ในปัจจุบันนี้ ระบบการส่งข้อมูลที่มีความยืดหยุ่นแต่เปี่ยมด้วยประสิทธิภาพในเวลาเดียวกันนั้นจึงไม่ใช่เป็นเพียงแค่ปัจจัยเสริมการดำเนินงานอีกต่อไป แต่เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในธุรกิจใดๆ ก็ตาม “เรื่องที่ยากสำหรับเราในตอนนี้เป็นคือการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานระบบฯ แต่สิ่งที่เรากำลังทำอยู่ก็ดำเนินไปได้ด้วยดี โดยเราคาดว่า จะมีพันธมิตรมาลงชื่อใช้งานระบบฯ ของเราอยู่ที่ 100 ราย ภายในสิ้นปี 2012 นี้” Mr. Stokes กล่าวพร้อมกับเสริมว่า “เมื่อไม่นานมานี้ ผมได้อ่านเรื่องราวของ Mr. Philip Reis ชาวเยอรมันผู้คิดค้นโทรศัพท์ได้ก่อน Mr. Alexander Bell แต่กลับมีผู้คนสนใจประดิษฐ์ของเขาน้อยมากเนื่องจากไม่รู้ว่าจะใช้โทรศัพท์โทรไปหาใคร แต่เมื่อเราสามารถสร้างเครือข่ายผู้ใช้งานเล็กๆ ขึ้นมาสักเครือข่าย ทุกคนก็เริ่มที่อยากจะลงใช้งานโทรศัพท์นั้น และปัจจุบันนี้เราก็เห็นแล้วว่าเราไม่สามารถใช้ชีวิตโดยไม่ใช้โทรศัพท์ได้ ผมจึงแน่ใจว่าในไม่ช้าระบบ EDIfly จะได้รับความนิยมแบบเดียวกันกับโทรศัพท์ และระบบนี้เองยังจะช่วยต่ออายุการใช้งานระบบ Type Message ของ IATA” ◎